

## VİZE HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmenin konusu İnterbus Turizm A.Ş.(İnterbus) ile yurtdışı turuna katılacak olan müşterinin (katılımcı), yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini katılımcının talep etmesi nedeniyle, İnterbus Turizm vize departmanı tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

**MADDE 1 :** İşbu sözleşme 'Interbus' programı kapsamında Interbus Turizm A.Ş. ile ..... T.C. kimlik numaralı katılımcı ..... arasında gerçekleştirilmiştir.

**MADDE 2 :** Vize başvurusu için gerekli olan evraklar ve vize masrafları ile vize hizmet bedeli, vize departmanının katılımcıya bildirdiği şekilde ve tarihte eksiksiz olarak, vize departmanının talebi doğrultusunda acentaya teslim edilmelidir.

**MADDE 3 :** Vize randevu sistemi ve vizenin değerlendirilmesi tamamen ilgili konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan, İnterbus Turizm yurtdışı turları için vize randevusu ve vize alımı konusunda katılımcıya garanti vermez.

**MADDE 4 :** Müşteri, tüm evraklarını zamanında teslim etmiş ve vize başvurusu yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından başvuru reddedilirse veya ilgili konsolosluk tarafından turun başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilemezse, İnterbus Turizm veya acentenin sorumluluğu doğmayacaktır.

**MADDE 5 :** Vize başvurusunun reddi durumunda İnterbus Turizm katılımcıdan yurtdışı turu için alınan ön ödeme ve vize bedelini iade etmeyecektir.

**MADDE 6 :** Müşteri grup olarak tura katılacak olmasına rağmen grup içindeki bir veya birden fazla kişiye vize verilmemesi nedenleriyle veya grup içindeki bir veya birden fazla kişiye vize randevusu alınamaması nedeniyle, kendisi için vize alınmış olması halinde turdan vazgeçemeyecektir.

**MADDE 7 :** Müşterinin hüsünüyet kurallarına aykırı hareketleri neticesinde vizenin alınamaması durumunda İnterbus Turizm veya acentanın sorumluluğu olmayacaktır.

**MADDE 8 :** Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen, gidilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye' den çıkmasına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir ödeme yapılmayacak, ve bu durumdan doğacak zararlardan İnterbus Turizm veya acente sorumlu olmayacaktır.

**MADDE 9 :** İnterbus Turizm veya acentanın hiçbir şekilde konsolosluk üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklarda ki gecikmelerden ve değişik aksamalardan İnterbus Turizm veya acenta sorumlu değildir.

**MADDE 10 :** Türkiye Cumhuriyeti devleti ile vize talep eden ülkeler arasında yapılan anlaşmalara göre, vize verilmemesinden dolayı, ancak pasaport hamili ilgili konsolosluka müracaat etmek sureti ile başvurabilir. İlgili konsolosluklar başvuruları cevaplamak zorunda değildirler. Ancak Pasaport hamili vize talebini geri çeviren ülkede dava açmak hakkına sahiptir. İlgili kanun resmi gazetede yayınlanmış Türkiye Seyehat Acentaları Birliği (TÜRSAB) ve basın tarafından kamuoyuna duyurulmuştur. İnterbus Turizm pasaport hamili ile vize talebi yapılan ilgili konsolosluk arasında hiçbir şekilde konsolosluk aracı görevini ifa etmez.

**Bu sözleşme sadece işlem yapma yetkisi amacıyla tanzim edilmiş olup, hiçbir taahhüt öngörmediğini taraflar bilmektedir ve aynen kabul ederler.**

İsim Soyisim / İmza